

### **Hoe ziet het werving/matchingsproces in elkaar?**

Stichting OOPOEH heeft 10 betaalde krachten (6 fte) en een grote groep onmisbare vrijwilligers en stagiaires. Werven en matchen, het klinkt zo eenvoudig maar het tegendeel is waar; Het is bellen, bellen en nog eens bellen. 90% van onze tijd zit in de werving van senioren en baasjes, de bemiddeling ertussen, de verwachtingen goed managen, een goede nazorg bieden etc. Dag in dag uit hebben wij OOPOEH's en baasjes aan de telefoon. Gelukkig hebben we een goed werkend CMS systeem en zijn de collega's en vrijwilligers goed op elkaar ingewerkt. Samen zitten we er bovenop. We werken geduldig, secuur, doelgericht en leven mee. Onze matchmakers zijn dus niet alleen voor praktische hulp, maar bieden vooral ook een luisterend oor.

### **Werving van senioren (OOPOEH's)**

Stichting OOPOEH bereikt senioren via diverse kanalen, zoals mond-tot-mondreclame, Facebook en andere media (tv, kranten en magazines). Daarnaast worden ouderen vaak aangemeld door hun omgeving, zoals kinderen of burens. Om de zichtbaarheid verder te vergroten, verspreiden we flyers en posters op locaties waar veel senioren samenkomen, zoals buurthuizen. In al onze PR-uitingen benadrukken we de voordelen van een oppashondje: gezelligheid, beweging en nieuwe ontmoetingen.

Het winnen van vertrouwen kost tijd, omdat ouderen vaak terughoudend zijn en geen snelle beslissers. Bovendien kunnen sommige senioren nog in de rouw zijn om hun overleden huisdier. Daarom is laagdrempelig telefonisch contact met een matchmaker essentieel. Onze matchmakers bieden persoonlijke begeleiding, beantwoorden vragen en helpen eventuele onzekerheden weg te nemen. We merken dat er vaak meerdere contactmomenten nodig zijn voordat een oudere zich daadwerkelijk aanmeldt als OOPOEH. Het is daarom belangrijk om in te blijven zetten op diverse momenten en kanalen waarop senioren – of hun omgeving – in aanraking komen met Stichting OOPOEH.

### **Inschrijven van senioren**

Voor veel ouderen is het spannend om zich online aan te melden. Daarom helpt het team veelvuldig bij het aanmaken van een profiel en het zoeken naar een geschikte match. Ook dat gebeurt telefonisch.

### **Werving van baasjes**

Het aantrekken van hondenbaasjes verloopt meestal moeiteloos, omdat zij hun hond graag extra liefde en aandacht gunnen. Stichting OOPOEH zorgt ervoor dat de profielen op de website zo compleet mogelijk zijn. Mist er een foto of een karakteromschrijving? Dan nemen de matchmakers contact op om het profiel aantrekkelijker te maken voor potentiële OOPOEH's.

### **Matchen van OOPOEH's en baasjes**

Het matchingsproces start met een kennismakingsaanvraag via de website. Onze matchmakers beoordelen vervolgens of de wensen van zowel de senior als het baasje goed op elkaar aansluiten. Daarbij wordt gelet op praktische zaken, zoals de gewenste oppasdagen, het tijdstip van brengen en de fysieke geschiktheid van de senior voor een bepaald hondje.

Als de wensen goed matchen, worden de contactgegevens uitgewisseld en vindt er binnen twee weken een kennismaking plaats – vaak inclusief een proefwandeling. Bij kwetsbare OOPOEH's bieden we extra ondersteuning in het vinden van een passende match.

Senioren zijn soms terughoudend, omdat ze bang zijn ergens aan vast te zitten. Aan ons de mooie taak om steeds te benadrukken dat deelname écht vrijwillig en vrijblijvend is – en dat we alleen gaan voor een match die helemaal klopt.

Juist het telefonische contact bij een aanvraag biedt een waardevol moment om samen met een van onze matchmakers te verkennen wat mogelijk is. Twijfels of vragen kunnen dan in alle rust besproken worden. Zodra er eenmaal een mooie match is, zetten veel OOPOEH's zich met volle overgave in als oppas – maar de weg daar naartoe kan spannend zijn. In die gevallen nemen we zelf contact op om te peilen of er interesse is in een kennismaking.

Na de kennismaking houden de matchmakers contact met beide partijen. Binnen twee weken wordt nagevraagd of er een prettige eerste indruk was en of er afspraken zijn gemaakt. Indien nodig bemiddelen de matchmakers om verwachtingen en wensen beter op elkaar af te stemmen.

### **Nazorg en opvolging**

Om de kwaliteit van de matches te waarborgen, houdt Stichting OOPOEH actief contact met de senioren en de baasjes. Standaard worden zij na drie maanden en na één jaar gebeld om te evalueren hoe de match verloopt. Indien nodig wordt vaker contact opgenomen. Met senioren die tijdelijk niet kunnen oppassen vanwege fysieke beperkingen blijft Stichting OOPOEH telefonisch in contact. Hierdoor voelen zij zich gesteund en kunnen ze makkelijker opnieuw starten met een oppashondje zodra ze er klaar voor zijn. Ouder worden brengt vaak veranderingen met zich mee: sommige dingen gaan niet meer of minder goed dan voorheen. Onze matchmakers denken juist mee in mogelijkheden en richten zich op wat nog wél kan.

Gemiddeld kost een complete bemiddeling voor een match rond de 5 uur tijd aan werven,

bemiddeling en nazorg. Maar dat varieert dus per OOPOEH enorm.

### ***Het werving- en matchingsproces bij OOPOEH Ann***

*Toen Ann's laatste hond overleed was ze 83. Haar man was kort daarvoor overleden. Ze was zo verdrietig. En het gemis van het hondje was erg groot. Ze miste de gezelligheid en de beweging. Zonder haar hondje ging ze niet naar het park. In een buurthuis lag een foldertje van OOPOEH. En dat sprak haar aan. Ze heeft zelf de stoute schoenen aangetrokken en St OOPOEH gebeld want Ann heeft geen computer.*

*Matchmaker Meike van OOPOEH: 'De eerste telefoongesprekken met Ann gingen over haar eigen overleden hondje. Over hoe lief die was geweest en hoe erg het is dat hij ze hem heeft moeten laten inslapen. Dan lijken we meer op een hulplijn bij rouw. Er veel over praten luchtte op. Ann voelde zich gehoord en dat had ze echt nodig. Daarna voelde ik dat Ann ze zich weer kon openstellen voor een nieuw hondje. Samen gingen we op zoek naar een passend profiel. In eerste instantie waren er weinig baasjes die in de buurt woonden. En dan liep ze ook nog met een rollator waardoor de wilde hondjes ook direct afvallen. Na eerst nog een mismatch ervaring met een andere baas/hondje schreef baasje Renate met hondje Vicky zich in. Ik was zo blij voor Ann, want ik gunde het haar zo!'*

*Sinds Ann op Vicky past geniet ze weer van de gezelligheid zoals alleen een hond je kan geven. Als Ann gaat eten komt Vicky gezellig naast haar liggen. Vicky is altijd blij om haar te zien. Het is echt een schatje. De oppasdagen zijn voor Ann echt een verrijking. Haar dochter beaamt dat Ann weer de oude is sinds ze op Vicky past. Ann geniet er enorm van. Ook van de wandelingetjes die ze samen maken. Ze loopt natuurlijk niet zo hard meer maar Vicky loopt rustig naast haar. En op straat wordt Ann door veel mensen aangesproken terwijl ze normaal niet zoveel contact had met mensen uit de buurt. Nu vragen ze opeens ' Hé. Heeft u weer een hondje?' Ze boft met Vicky, vindt Ann. Vicky is goed opgevoed en luistert goed. En baasje Renate is ook echt een lieve vrouw en zegt heel vaak dat ze zo blij is met Ann. En dan zegt Ann: 'Je kunt je niet voorstellen hoe blij ik ben met jullie'!!!!*